

# 홈페이지이용약관

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 에이스아메리칸화재해상보험주식회사가 운영하는 에이스보험 인터넷 홈페이지(이하 “홈페이지”라 한다.)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 ‘서비스’라 한다)를 이용함에 있어 홈페이지와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조(정의)

- ① 홈페이지란 에이스아메리칸화재해상보험주식회사가 보험상품 또는 용역을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신 설비를 이용하여 보험상품 또는 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 홈페이지를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② 이용자란 홈페이지에 접속하여 이 약관에 따라 홈페이지가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ③ 회원이라 함은 홈페이지에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 홈페이지의 정보를 지속적으로 제공받으며, 홈페이지가 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ 비회원이라 함은 회원에 가입하지 않고 홈페이지가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

## 제 3 조 (약관의 명시와 개정)

- ① 홈페이지는 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자 등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소), 개인정보관리 책임자 등을 이용자가 알 수 있도록 홈페이지의 초기화면(전면)에 게시합니다.
- ② 홈페이지는 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법을, 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진등에관한법을, 방문판매등에관한법을, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 홈페이지가 약관을 개정할 경우에는 적용 일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 "홈페이지"의 초기화면에 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 홈페이지가 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
- ④ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법을, 약관의규제등에관한법을, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래등에서의 소비자보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

## 제 4 조(서비스의 이용)

- ① 홈페이지는 다음의 서비스를 제공합니다.
  1. 홈페이지에서 보험상품 및 용역에 대한 정보의 제공 및 보험계약의 체결
  2. 기타 홈페이지가 정하는 서비스
- ② 홈페이지는 불가피한 사정이나 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 보험상품 및 용역의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 보험상품 및 용역의 내용을 게시한 곳에 그 제공일자 이전 7 일부터 공지합니다. 단, 홈페이지는 불가피한 여건이나 사정이 있는 경우, 위 공지를 하지 않을 수 있습니다.
- ③ 홈페이지가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 홈페이지는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상한다. 단, 홈페이지에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니한다.
- ④ 서비스의 이용은 홈페이지의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 한다.



다만 이용시간은 정기점검 등의 필요로 인하여 홈페이지가 정한 날 및 시간에 대해서는 예외 적용 한다.

- ⑤ 홈페이지는 시스템 등의 보수, 점검, 교체, 시스템의 고장, 통신의 두절, 기타 불가 항력적 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있다.
- ⑥ 홈페이지는 ⑤항의 사유로 서비스 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제 3 자가 입은 손해에 대해서는 배상하지 아니한다.

### 제 5 조(회원가입)

- ① 이용자는 홈페이지가 정한 가입양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- ② 모든 회원은 반드시 회원 본인의 이름과 주민등록번호를 제공하여야만 서비스를 이용할 수 있으며, 실명으로 등록하지 않을 경우에는 회원으로 인정되지 않는 바, 회원으로서의 일체의 권리를 주장할 수 없습니다
- ③ 타인의 명의(이름 및 주민등록번호)를 도용하여 가입 신청을 한 회원의 모든 ID 는 삭제되며, 관계법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
- ④ 홈페이지는 제 1 항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.
  - 1.등록내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
  - 2.가입신청자가 이 약관 제 6 조 제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
  - 3.기타 회원으로 등록하는 것이 홈페이지의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
  - 4.만 14 세 미만인 자
- ⑤ 회원가입계약의 성립시기는 홈페이지의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- ⑥ 회원은 제 9 조 제 1 항에 의한 등록사항에 변경이 있는 경우, 홈페이지에서 회원정보를 직접 수정하시거나, 전자우편, 기타 방법으로 홈페이지에 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ⑦ 회원은 제공한 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제 및 탈퇴를 통한 동의 철회를 홈페이지를 이용하거나 개인정보관리 책임자의 연락정보를 이용하여 요구할 권리가 있다.

### 제 6 조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

- ① 회원은 홈페이지에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회원수정 메뉴에서 회원탈퇴를 신청하시면 홈페이지는 회원탈퇴를 즉시 처리합니다.
- ② 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, 홈페이지는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
  - 1.가입신청서에 허위 내용을 등록한 경우
  - 2.홈페이지를 이용하여 가입한 보험상품 등의 대금, 기타 홈페이지 이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않은 경우
  - 3.다른 사람의 홈페이지 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
  - 4.홈페이지를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
- ③ 홈페이지가 회원 자격을 제한 또는 정지시킨 후, 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 홈페이지는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ④ 홈페이지가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 등록된 전자우편을 통해 이를 통지하고, 회원등록 말소전에 소명할 기회를 부여합니다.

### 제 7 조(회원에 대한 통지)

- ① 홈페이지가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 홈페이지에 제출한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.

② 홈페이지는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1 주일 이상 홈페이지 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

### 제 8 조 (전자금융거래 이용 신청)

- ① 홈페이지에서 보험 계약 및 보험 관련 서비스를 이용하기 위해서는 전자금융거래 이용 신청을 하셔야 하며 신청하는 방법은 다음의 절차에 의하여야 합니다.
  1. 본 약관에 동의
  2. 최초 이용 시 전자금융거래이용약관 동의
  3. 보험상품 및 서비스 제공시 요구하는 항목 입력
  4. 공인인증서, 신용카드 등에 홈페이지가 정한 방법에 따른 결제
- ② 기타 보험 계약 및 보험 관련 서비스에 관한 사항은 사이트 하단에 게시된 전자금융거래 이용 약관에 의거한다.

### 제 9 조(개인정보보호)

- ① 홈페이지는 이용자의 정보수집시 홈페이지 운영상의 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. 다음 사항을 필수사항으로 하며 그 외 사항은 선택사항으로 합니다.
  1. 성명
  2. 주민등록번호(회원의 경우)
  3. 주소
  4. 비밀번호
  5. 전자우편주소
  6. 연락가능한 전화번호
- ② 홈페이지는 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.
- ③ 홈페이지는 이용자가 제공한 개인정보를 다음 각 호의 목적 이외에는 제공, 이용할 수 없습니다.
  1. 관련 법률상의 근거에 따른 제공, 이용
  2. 에이스보험에서 제공하는 각종 정보서비스의 제공, 이용
  3. 에이스보험 상품 및 이벤트의 홍보
  4. 보험안내를 위한 보험개발원 정보 조회
- ④ 이용자는 언제든지 홈페이지가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 홈페이지는 개인정보 보호를 위하여 관리자를 한정하여 그 수를 최소화하며, 이용자의 개인정보가 홈페이지의 고의 또는 과실로 인하여 분실, 도난, 유출, 변조되어 이용자에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.
- ⑥ 홈페이지 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3 자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 개인정보를 지체없이 파기합니다.
- ⑦ 기타 홈페이지 이용시의 개인정보보호 관련 사항은 에이스보험 개인정보취급방침에 준하여 적용됩니다.

### 제 10 조(이용시간)

- ① 홈페이지는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화, 용역을 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
- ② 홈페이지는 이용자가 안전하게 인터넷서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ 홈페이지가 상품이나 용역에 대하여 표시 광고의공정화에관한법률 제 3 조 소정의 부당한 표시 광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
- ④ 홈페이지는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

### 제 11 조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① ID 와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 홈페이지에 통보하고 홈페이지의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

### 제 12 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
  1. 신청 또는 변경시 허위내용의 등록
  2. 홈페이지에 게시된 정보의 변경
  3. 홈페이지가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
  4. 홈페이지 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  5. 홈페이지 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  6. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 홈페이지에 공개 또는 게시하는 행위

### 제 13 조(저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 홈페이지가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 홈페이지에 귀속합니다.
- ② 이용자는 홈페이지를 이용함으로써 얻은 정보를 홈페이지의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

### 제 14 조 (분쟁해결)

- ① 홈페이지는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 홈페이지 고객센터 메뉴 내 고객상담실의 불만의 소리에 의견을 제출하면 됩니다.
- ② 홈페이지는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 통보해 드립니다.

### 제 15 조 (재판권 및 준거법)

- ① 홈페이지와 이용자간에 발생한 전자거래 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② 홈페이지와 이용자간에 제기된 전자거래 소송에는 한국법을 적용합니다.