

개인정보보호방침

에이스보험은 헌법에 보장된 사생활의 비밀과 자유 및 통신의 비밀을 보장하기 위해 시스템상 보안뿐만 아니라 아래와 같이 개인정보보호정책을 마련하여 홈페이지의 서비스를 이용하는 회원님들의 권익을 철저히 보호하고 있습니다. 회사에서 실시하고 있는 개인정보보호정책은 정부의 법률 및 지침에 따라 변경될 수 있으며, 변경될 경우 즉시 홈페이지 내에 공지하여 회원이 이를 충분히 인지할 수 있도록 할 것입니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

에이스보험은 회원으로 가입하신 고객님들께 최적의 보험서비스 및 보험료 산출, 보험가입, 대금결제, 개인별 맞춤서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 정보를 수집하고 있습니다. 회원으로 등록하신 고객의 개인정보는 상기 목적 이외에는 개인정보를 사용하지 않을 것이며 회원 개인정보의 사용목적과 용도가 변경될 경우에는 반드시 회원의 동의를 구할 것입니다. 회원 개인정보중 이메일주소, 휴대폰번호는 보험계약과 관련된 통지 및 각종 홍보서비스 및 정보제공의 수단으로 사용될 수 있습니다.

2. 개인정보의 수집범위, 방법 및 내용

에이스보험은 최초 회원가입 또는 보험료 산출 및 상담신청을 통해 제공한 정보만을 수집하고 있으며 수집하는 개인정보의 항목과 수집경로를 최소화 하고 있습니다. 회원으로부터 제공받는 필수적인 개인정보는 1)성명 2) 주민등록번호 3)비밀번호 4)이메일주소 5)생년월일 6)주소 7)전화번호 등으로 제한하였으며, 보다 원활한 계약체결 및 보험서비스 제공을 위해 추가적인 정보를 요청할 수 있습니다. 또한 개인정보를 수집하는 방법은 고객의 자발적인 의사에 의한 회원가입, 보험상품 설계, 보험상품 계약, 계약관리 서비스 이용, 고객상담 이용시 등에 한정됩니다.

3. 개인정보의 이용 및 보유기간

에이스보험 홈페이지 회원으로서 에이스보험이 제공하는 서비스를 받는 동안 에이스보험은 회원의 개인정보를 이용하여 에이스보험의 다양한 서비스를 제공하는데 이용 됩니다. 만일 회원님께서 회원탈퇴를 요청할 경우 수집된 회원 개인정보는 완전히 삭제, 폐기됩니다.

4. 개인정보의 열람, 정정 및 삭제방법

회원으로 가입하신 고객께서는 언제든지 에이스보험 홈페이지에서 개인정보를 열람하거나 정정 하실 수 있습니다. 열람 및 정정 방법은 회원 로그인한 후 "회원정보 변경" 메뉴를 통해 변경하실 수 있습니다. 회원탈퇴는 회원 로그인한 후 "회원탈퇴" 메뉴를 통해 탈퇴하실 수 있습니다.

5. 개인정보의 공유 및 제공

에이스보험은 회원의 개인정보를 본인의 동의없이 제 3자에게 제공하거나 유출하지 않습니다. 그러나 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 특정 회사에게 제공하고자 할 경우에는 회원의 개인정보를 제공받는 회사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목은 무엇인지, 제공되거나 공유하는 목적이나 이유는 무엇인지, 언제까지 제공되는지에 대해 알려드리고 합당한 절차를 통하여 반드시 회원의 동의를 구하며 동의하지 않는 경우에는 특정 회사에게 제공하거나 공유하지 않습니다.

6. 개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책

에이스보험은 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

에이스보험 웹사이트는 최신의 보안 시스템을 갖추고 있습니다. 개인정보의 외부유출을 막기위한 자체 방화벽을 운영함은 물론 외부로부터의 공격이나 해킹을 방지하기 위한 침입차단 시스템과 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 철저히 대비하고 있습니다.



에이스손해보험

또한 회원님의 고객정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있습니다. 회원 아이디에 대한 비밀번호는 본인만이 알 수 있으며, 개인정보 확인 및 변경 또한 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서 가능합니다. 따라서, 비밀번호는 누구에게도 알려주어서는 안됩니다. 에이스보험에서는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보 취급관리자를 최소한의 인원으로 제한하고 있으며 개인정보 관리 담당자에 대한 정기/수시 교육을 통하여 개인정보 관리에 만전을 기하고 있습니다.

※ 개인정보에 관해 상담이나 문의가 필요하신 경우 다음으로 연락하시기 바랍니다.

【 개인정보관리담당자 】

e-biz 팀 부장 권종필

전화번호 : 02-2127-2400

E-Mail : JongPil.Kwon@acegroup.com

e-biz 팀 웹마스터 권주미

전화번호 : 02-2127-2362

E-Mail : JooMi.Kwon@acegroup.com

7. 아동의 개인정보보호

에이스보험은 만 14 세 미만 어린이가 회원으로 가입하고자 하는 경우 반드시 법정대리인(부모)의 동의를 받습니다. 이 경우 어린이에게 법정대리인(부모)의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인 (부모)의 성명, 주민번호 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

만 14 세미만 어린이의 법정대리인(부모)은 어린이의 개인정보의 열람, 정정, 회원탈퇴를 요청 할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 지체없이 필요한 조치를 취합니다.

8. 기타사항

온라인상에서 회원이 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 항상 유념해 주시기 바랍니다. 공개적으로 접속할 수 있는 온라인 상에서 개인정보를 게재하는 경우, 다른 사람으로부터 원하지 않는 메시지나 메일을 받게 될 수도 있습니다.